

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Inteligencia en Finanzas, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: MAYELA MARTINEZ RODRIGUEZ

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 horas.;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@albo.mx 5545775736

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.albo.com/une.html>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/03/2024 12:22:47 Hrs.